

TERMO DE GARANTIA

- I) A Garantia dos produtos Brapax é de 9 + 3 meses, a contar da entrega do veículo ao cliente.
- II) Problemas relacionados a condições inadequadas onde o equipamento foi instalado, estruturais ou de acabamento não estão cobertos por garantia.
- III) Clientes participantes do programa de garantia PAXPLUS, possuem garantia estendida que pode ser de 3, 4 e até 5 anos e que é válida a partir da entrega técnica oficial da Brapax. No anexo I deste documento estão os critérios de enquadramento de garantia do programa.
- IV) Durante o período válido de garantia ao cliente, a mesma não cobre mão-de-obra e peças de terceiros no reparo de defeitos devidamente constatados como sendo de fabricação. Somente um técnico autorizado Brapax está habilitado a realizar reparos cobertos pela garantia.
- V) A garantia cobre apenas defeitos oriundos da fabricação do produto pela Brapax, defeitos ocasionados pelo uso inadequado do produto e seus componentes não estão cobertos, conforme situações a seguir:
 - A) Mau uso, esforço indevido, vandalismo ou uso diferente daquele proposto pela empresa para cada produto.
 - B) Oxidação, corrosão e desgaste causado em componentes por sua exposição a condições não indicadas como: umidade excessiva e agentes de limpeza.
 - C) Danos causados aos componentes eletro eletrônicos do produto por uso de solda ou similares sem desligamento dos dois polos da bateria e da chave geral do veículo.
 - D) Danos causados pela manutenção indevida realizada por pessoas não autorizadas pela Brapax.
 - E) Danos gerados por sobre tensão fora dos parâmetros indicados pela Brapax para os componentes eletrônicos, vide anexo II deste documento.
 - F) Danos causados por curto circuito.
 - G) Danos gerados por acidentes ou sinistros do veículo.
 - H) Problemas relacionados ao mau funcionamento de componentes de carroceria (portas e periféricos, botões de acionamento, chicote elétrico, fusíveis).

A Brapax reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas ou introduzir melhorias em seus produtos a qualquer momento, sem prévia comunicação ou atualizações de estoques de componentes de posse dos seus clientes.

16/10/2014



ANEXO I

PROGRAMA DE GARANTIA BRAPAX – PAXPLUS

- Programa de garantia dividido por categorias de uso dos sistemas elétricos de portas:

* Clientes que possuírem de 20 a 30 carros equipados com sistema elétrico BRAPAX – Cliente BRONZE

* Clientes que possuírem de 31 a 50 carros equipados com sistema elétrico BRAPAX – Cliente PRATA

* Clientes que possuírem a partir de 51 carros equipados com sistema elétrico BRAPAX – Cliente OURO

** Cliente BRONZE = garantia de **3 anos**

** Cliente PRATA = garantia de **4 anos**

** Cliente OURO = garantia de **5 anos**

- O programa inclui entrega técnica e treinamento na garagem do cliente;

- O cliente receberá um cartão PAXPLUS, com seus respectivos dados e uma numeração de controle e poderá acompanhar seu status por telefone (51)3271-2500. A cada movimento da sua frota receberá um e-mail de atualização de seu status;

- Os clientes que já possuem equipamento instalado, poderão ter essa quantidade de equipamentos somada a suas novas aquisições, basta informar a BRAPAX o número dos carros;

- Em casos de grupos de empresas o somatório dos carros pode considerar todos os carros do grupo;

- O cartão somente é disponibilizado aos clientes quando tornam-se bronze, prata ou ouro e o controle da quantidade de carros é realizado a partir da informação do número do carro. Quando a quantidade de carros que possuem for inferior a 20 carros, o cliente beneficia-se da garantia normal da BRAPAX que equivale a 1 ano.



ANEXO II

INFORMATIVO TÉCNICO SOBRE TENSÃO

A engenharia de produto ressalta que o módulo controlador de porta possui proteção por sobre tensão. A faixa de operação do módulo de tensão 24V é de 18 a 32Vcc e de tensão 12V é de 9 a 16Vcc.

Tensões superiores a este limite causam danos irreversíveis ao circuito eletrônico do módulo de porta. Alguns eventos podem causar surtos de tensão, eventos estes como soldas elétricas com os controladores conectados ao circuito elétrico do veículo, pontes ou "chupetas" em baterias, variações diversas de tensão na alimentação.

Havendo surtos de tensão a garantia é invalidada, conforme termo de garantia.

